

ALGEMENE VOORWAARDEN KA CONCEPT

1. Algemeenheden

- 1.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en exclusief BTW
- 1.2 Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele zet – of druk fouten, afwijkingen, etc
- 1.3 Enkel de algemene voorwaarden van KA Concept zijn geldig. Bij het tekenen van de prijsofferte erkent de koper hiervan kennis genomen te hebben en deze te hebben aanvaard.
- 1.4 De functies van de ramen en deuren worden langs binnen gezien, getekend voor aanduiding van beweegbare delen en vleugels tenzij anders vermeld.

2. Prijzen en betalingen

- 2.1 De overeengekomen prijzen staan vast gedurende 30 dagen. Daarna is KA Concept gerechtigd om de prijzen aan te passen aan de prijsschommelingen.
- 2.2 KA Concept is gerechtigd om een voorschot van 40% op de definitieve prijs te vragen bij de bestelling. Overige 60% wordt gefactureerd meteen na de plaatsing en betaalbaar binnen 14 dagen.
- 2.3 Na het ondertekenen van de offerte zullen alle materialen in bestelling gaan. Vanaf dit moment beschikt u niet meer over het recht om wijzigingen aan te brengen of van de aankoop af te zien.
- 2.4 In geen geval kan de koper zijn betalingen schorsen, in mindering brengen, KA Concept tot schadevergoeding verplichten of het contract verbreken.
- 2.5 Indien de klant zijn betalingsverplichting van de facturen niet heeft voldaan, is hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 10 % op de overeengekomen prijs met een minimum van 250 € onverminderd het recht van KA Concept om deze schadevergoeding te verhogen door de bewezen schade en een verwijlinterest te betalen aan de conventionele rentevoet van 10 % , onverminderd de verplichting van de klant om het totaalbedrag van de factuur te betalen.

3. Waarborg

- 3.1 De waarborg m.b.t de geleverde goederen is absoluut beperkt tot het aanpassen of gebeurlijk vervangen van de zaken die door KA Concept gebrekkig werden bevonden zij het in overleg met de klant, zij het na expertise. Onder geen enkel beding zal de kostprijs door KA Concept te verlenen waarborg, de waarde van de aan de klant geleverde goederen overtreffen. KA concept verleent geen waarborg voor gevolgschade van welke aard of oorsprong ook.

De waarborg beperkt zicht als volgt;

Ramen en deuren

- 10 Jaar op de profielen (= barsten, lakfouten en afschileringen)
- 10 jaar op het glas (= stof- of condensaatvorming tussen de glasbladen –
- Geen garantie op glasbreuk of barstel
- 1 jaar op het sluitwerk (= beslag, krukken en bewegende delen)
- Onze garanties gaan nooit verder dan toegestaan door onze leveranciers.

- 3.2 De waarborg beperkt zicht tot het vervangen van de stukken die door KA Concept als gebrekkig werden erkend met uitsluiting van alle werkuren, verplaatsingskosten, benodigdheden e.d. die ten laste zijn van de klant. Deze kosten worden meteen gefactureerd na de werken.

- 3.3 Alle bewegende delen dienen preventief onderhouden te worden door de eigenaar: zoals smeren, glazen en profielen onderhouden met geschikte producten.

4. Levering / plaatsing

- 4.1 Overeengekomen levering – en plaatsingstijden zijn richttermijnen en zullen naar best vermogen geschieden. Overmacht en iedere oorzaak zijn gevallen die ons de uitstelling, vertraging of de vernietiging van de bestelling toelaten, zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding.
- 4.2 De klant dient de levering / plaatsing op het overeengekomen tijdstip mogelijk te maken, ervoor zorgen dat er voldoende plaats te beschikking wordt gesteld om op een veilige manier de goederen te plaatsen, de bestelwagen te parkeren en indien nodig te voorzien van parkeerverbodsborden
- 4.3 De klant dient ervoor te zorgen dat het meubilair e.d. van alle aard wordt verzet of afgeschermd en de vloer wordt beschermd om op een veilige manier de werken uit te voeren. Tijdens en na de werken is het opkuisen, reinigen e.d. ten laste van de klant. Alle nutsvoorzieningen zijn te voorzien door de klant indien de klant aan deze voorwaarden niet voldoet en de werken niet uitgevoerd kunnen worden is KA Concept gerechtigd om een forfaitaire vergoeding van minimum 250€ te vorderen omdat haar werkordering daardoor in het gedrang komt.
- 4.4 Vanaf het ogenblik van levering draagt de klant het risico van de goederen, hij dient deze na te kijken op kwantiteit, kwaliteit, integriteit e.d. het in ontvangst nemen van deze goederen derkt alle mogelijke gebreken hiervan.
- 4.5 KA Concept is onder geen enkel beding verantwoordelijk voor algemene beschadigingen in de breedste zin o.a. van metselwerk, pleisterwerk, plafonds, dorpels, tabletten, vloeren, daken e.d. inclusief meubilair van alle aard.
- 4.6 Zolang het totaalbedrag van de factuur niet betaald is, blijft KA Concept uitsluitend eigenaar van de goederen. In geval de factuur niet betaald wordt, zal de klant de goederen op eventuele verzoek van KA Concept intact terug dienen te bezorgen, onverminderd het recht van KA Concept schadevergoeding te vorderen wegens contactuele wanprestatie.
- 4.7 Bij de bestelling van goederen wordt een voorschot van 40% gevraagd overige 60% dienen 14 dagen na plaatsing betaald te worden

5. Klachten

- 5.1 De klant is gehouden om eventuele klachten onmiddellijk schriftelijk kenbaar te maken aan KA Concept binnen de 5 dagen. Laattijdige klachten worden niet aanvaard. Eventuele klachten zullen door KA Concept onderzocht worden. Wanneer deze klachten gegrond werden bevonden, zal KA Concept hiervoor het nodige doen. Evenwel verlenen klachten geen recht aan de klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten t.o.v. KA Concept. KA Concept zal enkel overgaan tot aanpassing / herstelling / vervanging en het verlenen van de garantie na de betaling door de klant van alle openstaande facturen
- 5.2 De verplichtingen van KA Concept vervallen in ieder geval, indien de klant voorgaande bepalingen inzake aanvaarding, ingebruikname, melding van gebreken e.d. niet naleeft of hij zelf wijzigingen of herstellingen e.d. aan de goederen heeft verricht of door derden heeft laten verrichten
- 5.3 Wij sluiten elke aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe – of indirecte schade

6. Geschillen

- 6.1 op alle met KA Concept afgesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing
- 6.2 Ingeval van geschillen, zullen uitsluitend de rechtbanken van Dendermonde bevoegd zijn.